

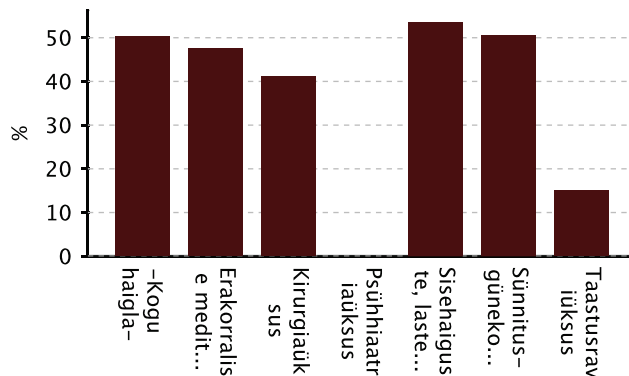
# Rahulolu raport

Kuussaare Haigla SA

Käesolev uuring viidi läbi 2010. aastal. Uuriti ambulatoorse ravi patsientide rahulolu raviteenusega.

## Ankeetide arv ja tagastusprotsent

Struktuuriüksus	Väljastatud ankeetide arv	Tagastatud ankeetide arv	%
-Kogu haigla-	650	327	50.31%
Erakorralise	200	95	47.50%
Kirurgiaüksus	90	37	41.11%
Psühhiaatriaüksus	30	null	null
Sisehaiguste,	140	75	53.57%
Sünnitus-	150	76	50.67%
Taastusraviüksus	40	6	15.00%



## Üldine rahulolu

### 1. Kas te jäite külastusega rahule?

n=297; 90%

	Vastanute arv	%
1 - Jah, väga	275	92.59%
2 - Jah, üldiselt küll	21	7.07%
3 - Ei, üldiselt mitte	1	0.34%
4 - Ei, üldse mitte	0	0.00%
<b>Kokku</b>	<b>297</b>	<b>100.00 %</b>

### 2. Kui tekib veel vajadus raviteenuse järele, kas tuleb taas sellesse haiglasse?

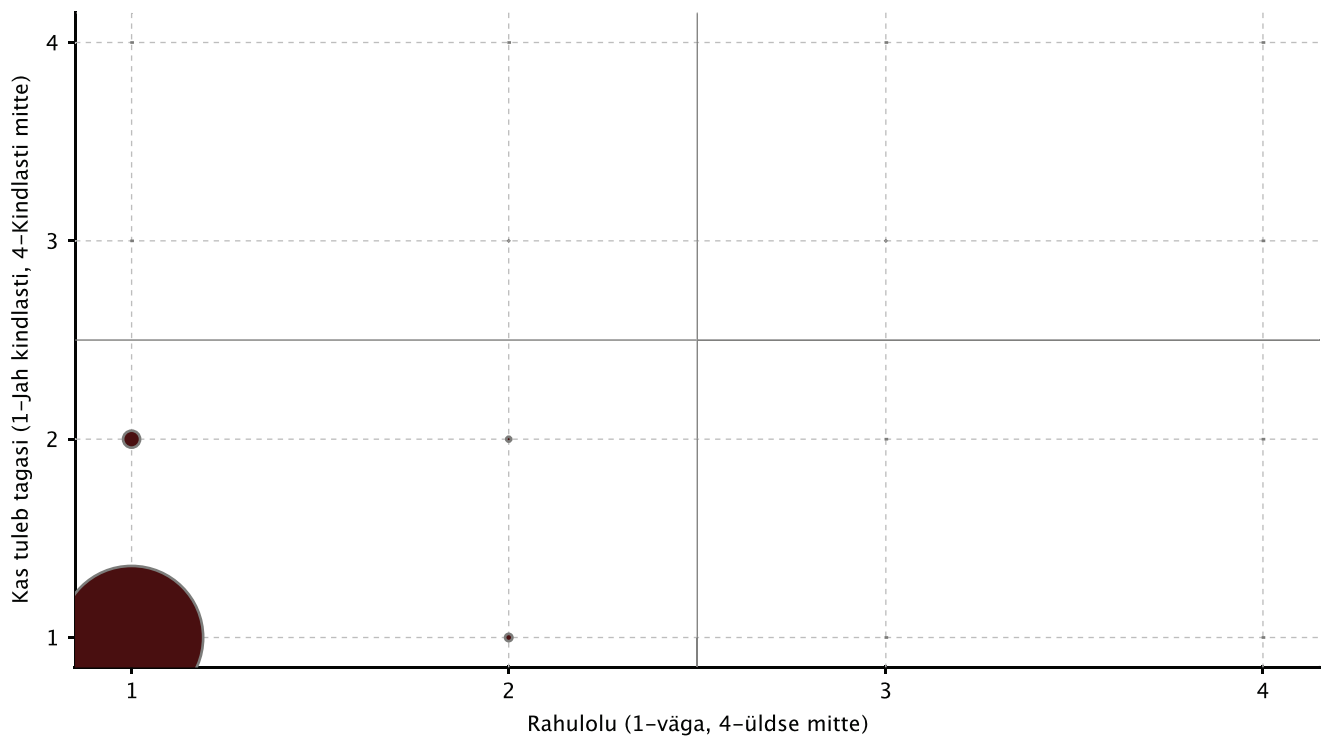
n=306; 93%

	Vastanute arv	%
1 - Kindlasti tulen	265	86.60%
2 - Pigem tulen	38	12.42%
3 - Pigem ei tule	3	0.98%
4 - Kindlasti ei tule	0	0.00%
<b>Kokku</b>	<b>306</b>	<b>100.00 %</b>

## Patsientide lojaalsus

Patsientide lojaalsust näitab, kui suur osa patsientidest on teenusega rahul ja nõus ka tulevikus tagasi tulema. Seda on näidatud protsentuaalselt järgmises tabelis.

	1 - Kindlasti tulen		4 - Kindlasti ei tule		Kokku
	2 - Pigem tulen	3 - Pigem ei tule			
1 - Jah, väga	236	28	0	0	264
2 - Jah, üldiselt küll	12	8	1	0	21
3 - Ei, üldiselt mitte	0	0	1	0	1
4 - Ei, üldse mitte	0	0	0	0	0
<b>Kokku</b>	<b>248</b>	<b>36</b>	<b>2</b>	<b>0</b>	<b>286</b>

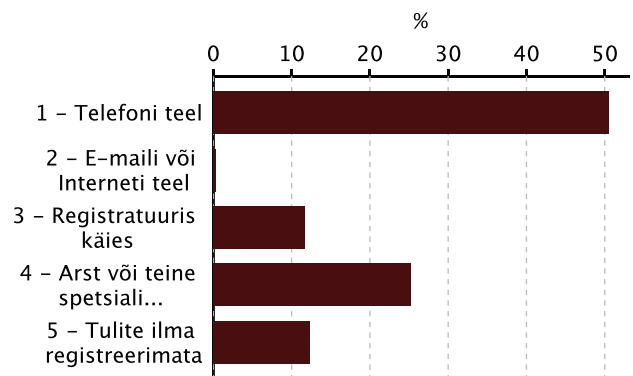


## Registreerimine

### 3. Registreerimise viis

n=317; 97%

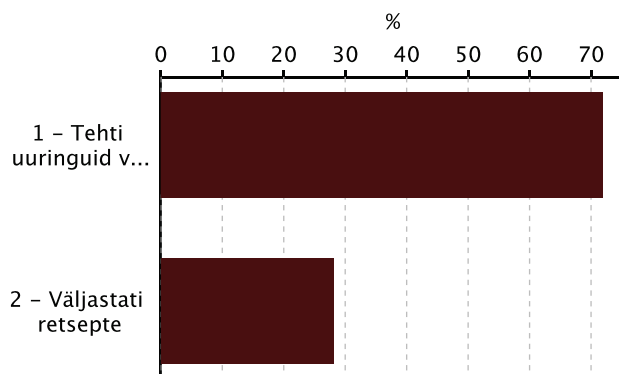
Registreerimise viis	Vastanute arv	%
1 - Telefoni teel	160	50.47 %
2 - E-maili või Interneti teel	1	0.32 %
3 - Registratuuris käies	37	11.67 %
4 - Arst või teine spetsialist	80	25.24 %
5 - Tulite ilma registreerimata	39	12.30 %
<b>Kokku</b>	<b>317</b>	<b>100.00 %</b>



## 5. Mida külastuse jooksul tehti

n=189; 58%

Mida tehti	Vastanute arv	%
1 - Tehti uuringuid või	136	71.96 %
2 - Väljastati retsepte	53	28.04 %
<b>Kokku</b>	<b>189</b>	<b>100.00 %</b>

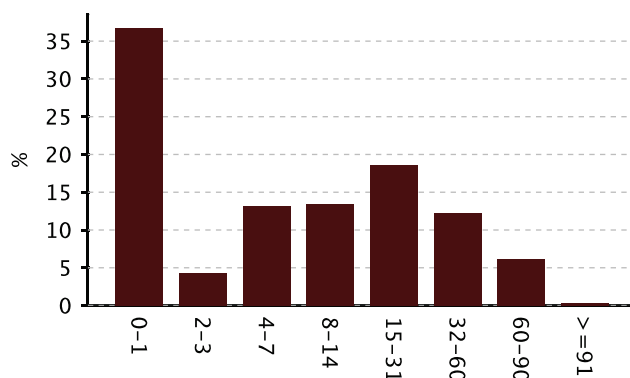


## 6. Registreerimisest vastuvõtuni kulunud aeg päevades

Järgmises tabelis ja graafikus on näidatud, kui kaua kulus aega registreerimisest vastuvõtuni. Ankeedis täpsustamata aja korral arvestatakse, et vastuvõtule pääses kohe.

n=343; 104%

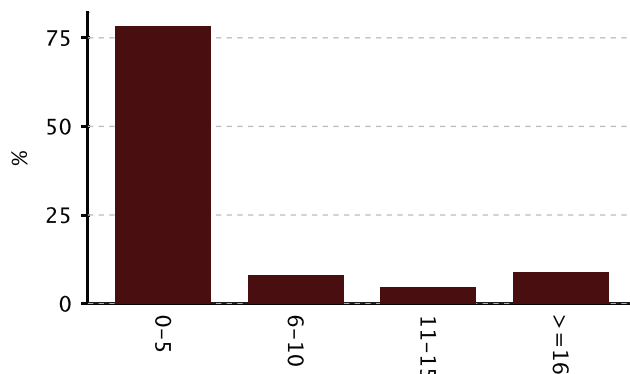
Ooteaeg päevades	Vastanute arv	%
0-1	120	34.99%
2-3	14	4.08%
4-7	43	12.54%
8-14	44	12.83%
15-31	61	17.78%
32-60	40	11.66%
60-90	20	5.83%
>=91	1	0.29%
<b>Kokku</b>	<b>343</b>	<b>100.00 %</b>



## 10. Registratuuris ootamise aeg minutites

n=211; 64%

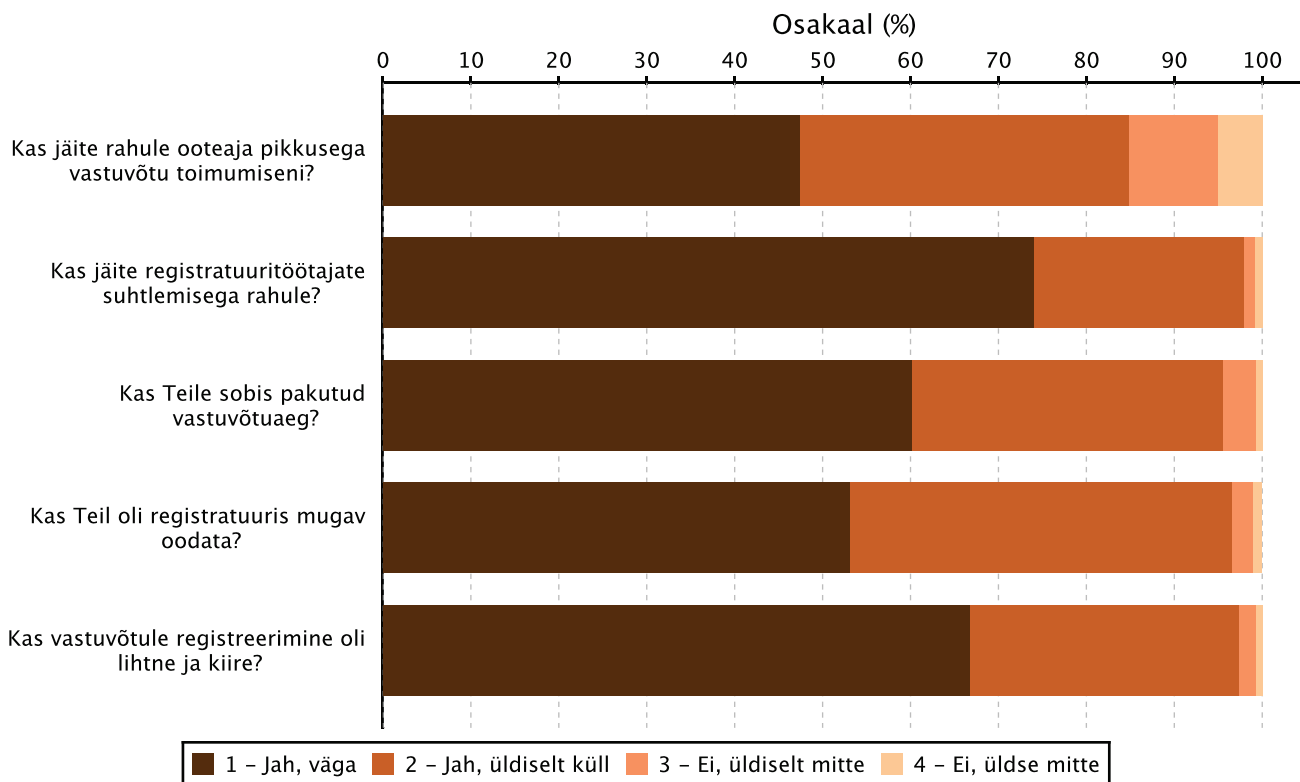
Ooteaeg minutites	Vastanute arv	%
0-5	165	78.20%
6-10	17	8.06%
11-15	10	4.74%
>=16	19	9.00%
<b>Kokku</b>	<b>211</b>	<b>100.00 %</b>



## Rahulolu erinevate aspektidega

	Väga rahul		Üldiselt rahul		Üldiselt pole rahul		Üldse pole rahul	
	Arv	%	Arv	%	Arv	%	Arv	%
Kas Teil oli registratuuris mugav oodata?								
<b>Kuussaare Haigla SA (n=203; 62%)</b>	108	53.20 %	88	43.35 %	5	2.46 %	2	0.99 %
<b>Erakorralise meditsiiniüksus (n=51)</b>	27	52.94 %	21	41.18 %	2	3.92 %	1	1.96 %
<b>Kirurgiaüksus (n=20)</b>	14	70.00 %	5	25.00 %	1	5.00 %	0	0.00 %
<b>Psühhiaatriaüksus (n=0)</b>	0	0.00 %	0	0.00 %	0	0.00 %	0	0.00 %
<b>Sisehaiguste, lastehaiguste, neuroloogiaüksus (n=45)</b>	24	53.33 %	20	44.44 %	2	4.44 %	1	2.22 %
<b>Sünnitus-günekoloogiaüksus (n=61)</b>	29	47.54 %	32	52.46 %	0	0.00 %	0	0.00 %
<b>Taastusraviüksus (n=4)</b>	3	75.00 %	1	25.00 %	0	0.00 %	0	0.00 %

	Väga rahul		Üldiselt rahul		Üldiselt pole rahul		Üldse pole rahul	
	Arv	%	Arv	%	Arv	%	Arv	%
Kas Teile sobis pakutud vastuvõtuaeg?								
<b>Kuressaare Haigla SA (n=274; 83%)</b>	165	60.22 %	97	35.40 %	10	3.65 %	2	0.73 %
<b>Erakorralise meditsiiniüksus (n=76)</b>	43	56.58 %	27	35.53 %	4	5.26 %	2	2.63 %
<b>Kirurgiaüksus (n=27)</b>	15	55.56 %	11	40.74 %	1	3.70 %	0	0.00 %
<b>Psühhiaatriaüksus (n=0)</b>	0	0.00 %	0	0.00 %	0	0.00 %	0	0.00 %
<b>Sisehaiguste, lastehaiguste, neuroloogiaüksus (n=69)</b>	45	65.22 %	24	34.78 %	0	0.00 %	0	0.00 %
<b>Sünnitus-günekoloogiaüksus (n=69)</b>	42	60.87 %	25	36.23 %	2	2.90 %	0	0.00 %
<b>Taastusraviüksus (n=5)</b>	3	60.00 %	1	20.00 %	1	20.00 %	0	0.00 %
Kas jäite rahule ooteaja pikkusega vastuvõtu toimumiseni?								
<b>Kuressaare Haigla SA (n=297; 90%)</b>	141	47.47 %	111	37.37 %	30	10.10 %	15	5.05 %
<b>Erakorralise meditsiiniüksus (n=88)</b>	43	48.86 %	31	35.23 %	7	7.95 %	7	7.95 %
<b>Kirurgiaüksus (n=32)</b>	18	56.25 %	8	25.00 %	4	12.50 %	2	6.25 %
<b>Psühhiaatriaüksus (n=0)</b>	0	0.00 %	0	0.00 %	0	0.00 %	0	0.00 %
<b>Sisehaiguste, lastehaiguste, neuroloogiaüksus (n=74)</b>	45	60.81 %	30	40.54 %	4	5.41 %	1	1.35 %
<b>Sünnitus-günekoloogiaüksus (n=70)</b>	27	38.57 %	29	41.43 %	9	12.86 %	5	7.14 %
<b>Taastusraviüksus (n=6)</b>	3	50.00 %	1	16.67 %	2	33.33 %	0	0.00 %
Kas jäite registratuuritöötajate suhtlemisega rahule?								
<b>Kuressaare Haigla SA (n=247; 75%)</b>	183	74.09 %	59	23.89 %	3	1.21 %	2	0.81 %
<b>Erakorralise meditsiiniüksus (n=65)</b>	50	76.92 %	14	21.54 %	1	1.54 %	0	0.00 %
<b>Kirurgiaüksus (n=25)</b>	17	68.00 %	7	28.00 %	1	4.00 %	0	0.00 %
<b>Psühhiaatriaüksus (n=0)</b>	0	0.00 %	0	0.00 %	0	0.00 %	0	0.00 %
<b>Sisehaiguste, lastehaiguste, neuroloogiaüksus (n=61)</b>	45	73.77 %	16	26.23 %	1	1.64 %	2	3.28 %
<b>Sünnitus-günekoloogiaüksus (n=62)</b>	45	72.58 %	17	27.42 %	0	0.00 %	0	0.00 %
<b>Taastusraviüksus (n=6)</b>	6	100.00 %	0	0.00 %	0	0.00 %	0	0.00 %
Kas vastuvõtule registreerimine oli lihtne ja kiire?								
<b>Kuressaare Haigla SA (n=274; 83%)</b>	183	66.79 %	84	30.66 %	5	1.82 %	2	0.73 %
<b>Erakorralise meditsiiniüksus (n=78)</b>	56	71.79 %	19	24.36 %	2	2.56 %	1	1.28 %
<b>Kirurgiaüksus (n=29)</b>	15	51.72 %	13	44.83 %	1	3.45 %	0	0.00 %
<b>Psühhiaatriaüksus (n=0)</b>	0	0.00 %	0	0.00 %	0	0.00 %	0	0.00 %
<b>Sisehaiguste, lastehaiguste, neuroloogiaüksus (n=67)</b>	45	67.16 %	22	32.84 %	2	2.99 %	0	0.00 %
<b>Sünnitus-günekoloogiaüksus (n=69)</b>	51	73.91 %	18	26.09 %	0	0.00 %	0	0.00 %
<b>Taastusraviüksus (n=4)</b>	3	75.00 %	1	25.00 %	0	0.00 %	0	0.00 %

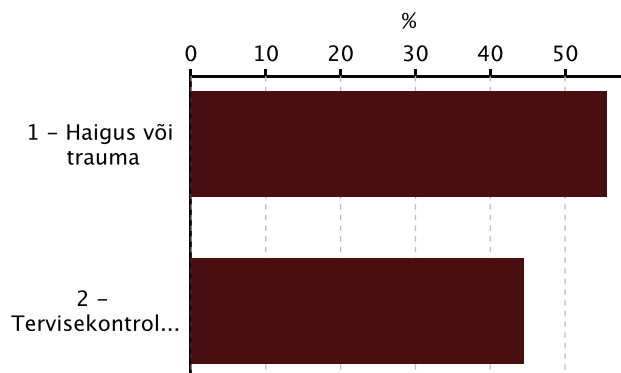


## Vastuvõtt

### 4. Pöördumise põhjus

n=281; 86%

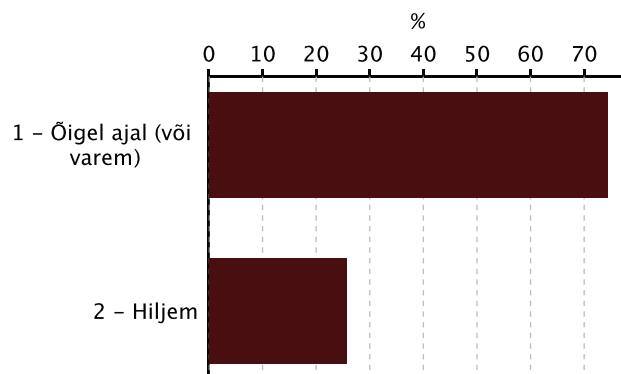
Pöördumise põhjus	Vastanute arv	%
1 - Haigus või trauma	156	55.52 %
2 - Tervisekontroll, rasedus	125	44.48 %
<b>Kokku</b>	<b>281</b>	<b>100.00 %</b>



### 13. Vastuvõtu alguse õigeaegsus

n=253; 77%

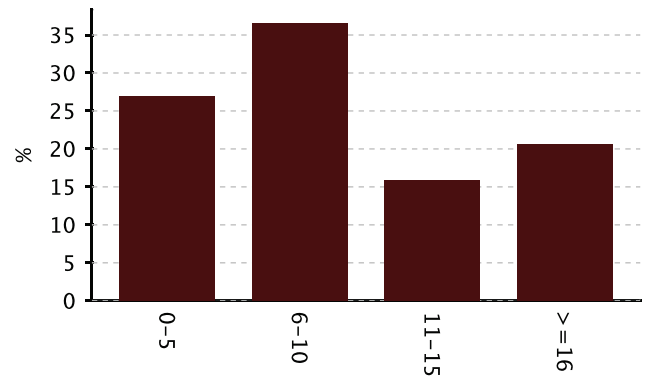
	Vastanute arv	%
1 - Õigel ajal (või varem)	188	74.31 %
2 - Hiljem	65	25.69 %
<b>Kokku</b>	<b>253</b>	<b>100.00 %</b>



## Vastuvõtu hilinemise aeg minutites (neil, kel vastuvõtt hilines)

n=63; 19%

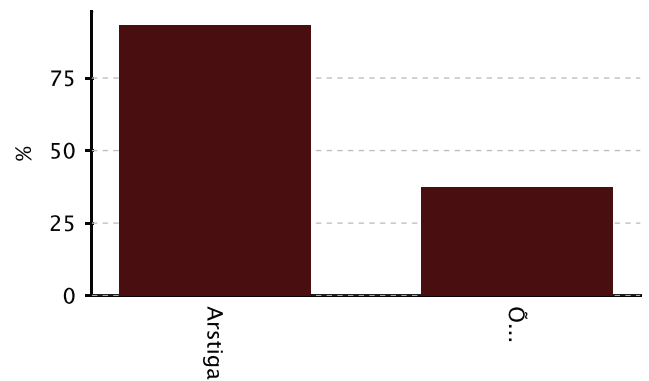
Hilinemine minutites	Vastanute arv	%
0-5	17	26.98%
6-10	23	36.51%
11-15	10	15.87%
>=16	13	20.63%
<b>Kokku</b>	<b>63</b>	<b>100.00 %</b>



## 16. Kellega suhtles

n=308; 94%

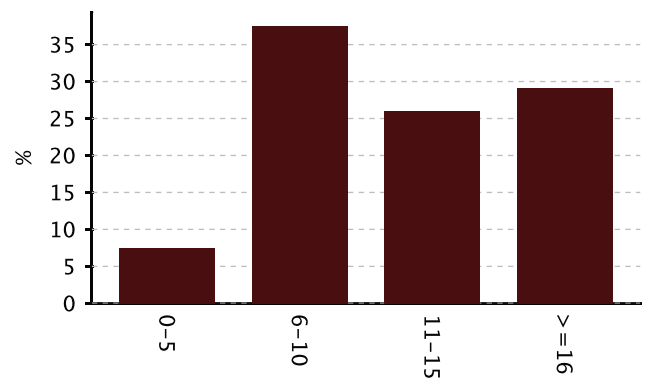
	Vastanute arv	%
Arstiga	287	93.18%
Õe, ämmaemanda või muu	115	37.34%
<b>Kokku</b>	<b>308</b>	<b>100.00 %</b>



## 17. Vastuvõtu kestus minutites

n=296; 90%

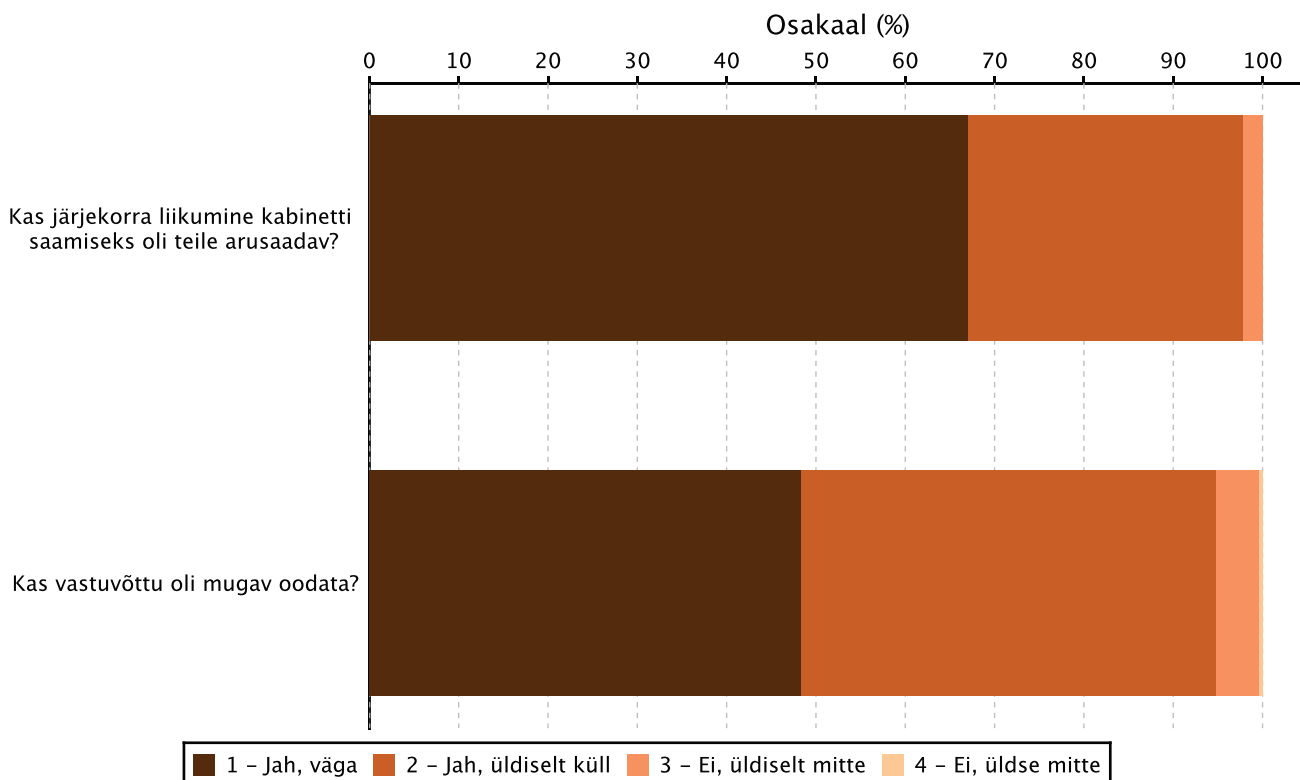
Kestus minutites	Vastanute arv	%
0-5	22	7.43%
6-10	111	37.50%
11-15	77	26.01%
>=16	86	29.05%
<b>Kokku</b>	<b>296</b>	<b>100.00 %</b>



## Rahulolu erinevate aspektidega

	Väga rahul		Üldiselt rahul		Üldiselt pole rahul		Üldse pole rahul	
	Arv	%	Arv	%	Arv	%	Arv	%
Kas järgkorra liikumine kabinetti saamiseks oli teile arusaadav?								
<b>Kuressaare Haigla SA (n=282; 86%)</b>	189	67.02 %	87	30.85 %	6	2.13 %	0	0.00 %
<b>Erakorralise meditsiiniüksus (n=79)</b>	58	73.42 %	20	25.32 %	1	1.27 %	0	0.00 %
<b>Kirurgiaüksus (n=33)</b>	18	54.55 %	13	39.39 %	2	6.06 %	0	0.00 %
<b>Psühhiaatriüksus (n=0)</b>	0	0.00 %	0	0.00 %	0	0.00 %	0	0.00 %
<b>Sisehaiguste, lastehaiguste, neuroloogiaüksus (n=66)</b>	5	7.58 %	22	33.33 %	1	1.52 %	0	0.00 %
<b>Sünnitus-günekoloogiaüksus (n=69)</b>	41	59.42 %	27	39.13 %	1	1.45 %	0	0.00 %
<b>Taastusraviüksus (n=6)</b>	5	83.33 %	0	0.00 %	1	16.67 %	0	0.00 %

	Väga rahul		Üldiselt rahul		Üldiselt pole rahul		Üldse pole rahul	
	Arv	%	Arv	%	Arv	%	Arv	%
Kas vastuvõttu oli mugav oodata?								
<b>Kuressaare Haigla SA (n=273; 83%)</b>	132	48.35 %	127	46.52 %	13	4.76 %	1	0.37 %
<b>Erakorralise meditsiiniüksus (n=76)</b>	41	53.95 %	30	39.47 %	4	5.26 %	1	1.32 %
<b>Kirurgiaüksus (n=30)</b>	13	43.33 %	13	43.33 %	4	13.33 %	0	0.00 %
<b>Psühhiaatriaüksus (n=0)</b>	0	0.00 %	0	0.00 %	0	0.00 %	0	0.00 %
<b>Sisehaiguste, lastehaiguste, neuroloogiaüksus (n=66)</b>	0	0.00 %	32	48.48 %	1	1.52 %	0	0.00 %
<b>Sünnitus-günekoloogiaüksus (n=70)</b>	30	42.86 %	38	54.29 %	2	2.86 %	0	0.00 %
<b>Taastusraviüksus (n=5)</b>	2	40.00 %	3	60.00 %	0	0.00 %	0	0.00 %



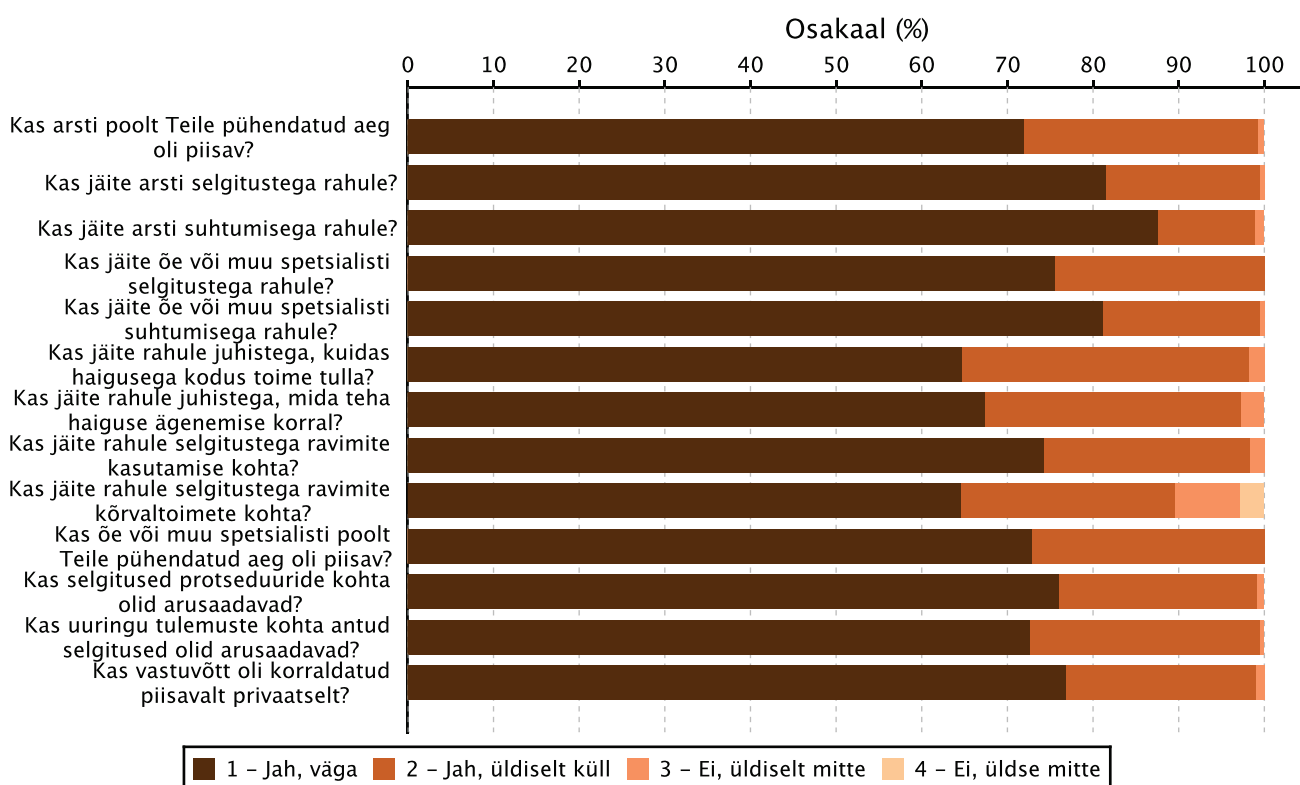
## Rahulolu

	Väga rahul		Üldiselt rahul		Üldiselt pole rahul		Üldse pole rahul	
	Arv	%	Arv	%	Arv	%	Arv	%
Kas arsti poolt Teile pühendatud aeg oli piisav?								
<b>Kuressaare Haigla SA (n=296; 90%)</b>	213	71.96 %	81	27.36 %	2	0.68 %	0	0.00 %
Erakorralise meditsiiniüksus (n=82)	65	79.27 %	17	20.73 %	0	0.00 %	0	0.00 %
Kirurgiaüksus (n=34)	25	73.53 %	8	23.53 %	1	2.94 %	0	0.00 %
Psühhiaatriaüksus (n=0)	0	0.00 %	0	0.00 %	0	0.00 %	0	0.00 %
Sisehaiguste, lastehaiguste, neuroloogiaüksus (n=68)	6	8.82 %	23	33.82 %	0	0.00 %	0	0.00 %
Sünnitus-günekoloogiaüksus (n=73)	53	72.60 %	19	26.03 %	1	1.37 %	0	0.00 %
Taastusraviüksus (n=4)	3	75.00 %	1	25.00 %	0	0.00 %	0	0.00 %
Kas jäite arsti selgitustega rahule?								
<b>Kuressaare Haigla SA (n=211; 64%)</b>	172	81.52 %	38	18.01 %	1	0.47 %	0	0.00 %
Erakorralise meditsiiniüksus (n=61)	50	81.97 %	10	16.39 %	1	1.64 %	0	0.00 %
Kirurgiaüksus (n=26)	21	80.77 %	5	19.23 %	0	0.00 %	0	0.00 %
Psühhiaatriaüksus (n=0)	0	0.00 %	0	0.00 %	0	0.00 %	0	0.00 %
Sisehaiguste, lastehaiguste, neuroloogiaüksus (n=41)	8	19.51 %	9	21.95 %	0	0.00 %	0	0.00 %
Sünnitus-günekoloogiaüksus (n=54)	46	85.19 %	8	14.81 %	0	0.00 %	0	0.00 %
Taastusraviüksus (n=2)	2	100.00 %	0	0.00 %	0	0.00 %	0	0.00 %
Kas jäite arsti suhtumisega rahule?								
<b>Kuressaare Haigla SA (n=291; 88%)</b>	255	87.63 %	33	11.34 %	3	1.03 %	0	0.00 %
Erakorralise meditsiiniüksus (n=78)	67	85.90 %	10	12.82 %	1	1.28 %	0	0.00 %
Kirurgiaüksus (n=34)	28	82.35 %	5	14.71 %	1	2.94 %	0	0.00 %
Psühhiaatriaüksus (n=0)	0	0.00 %	0	0.00 %	0	0.00 %	0	0.00 %
Sisehaiguste, lastehaiguste, neuroloogiaüksus (n=67)	7	10.45 %	7	10.45 %	0	0.00 %	0	0.00 %
Sünnitus-günekoloogiaüksus (n=73)	65	89.04 %	7	9.59 %	1	1.37 %	0	0.00 %
Taastusraviüksus (n=4)	4	100.00 %	0	0.00 %	0	0.00 %	0	0.00 %
Kas jäite rahule juhistega, kuidas haigusega kodus toime tulla?								
<b>Kuressaare Haigla SA (n=170; 51%)</b>	110	64.71 %	57	33.53 %	3	1.76 %	0	0.00 %
Erakorralise meditsiiniüksus (n=55)	41	74.55 %	13	23.64 %	1	1.82 %	0	0.00 %
Kirurgiaüksus (n=28)	18	64.29 %	9	32.14 %	1	3.57 %	0	0.00 %
Psühhiaatriaüksus (n=0)	0	0.00 %	0	0.00 %	0	0.00 %	0	0.00 %
Sisehaiguste, lastehaiguste, neuroloogiaüksus (n=51)	5	9.80 %	22	43.14 %	1	1.96 %	0	0.00 %
Sünnitus-günekoloogiaüksus (n=15)	8	53.33 %	7	46.67 %	0	0.00 %	0	0.00 %
Taastusraviüksus (n=3)	3	100.00 %	0	0.00 %	0	0.00 %	0	0.00 %
Kas jäite rahule juhistega, mida teha haiguse ägenemise korral?								
<b>Kuressaare Haigla SA (n=150; 45%)</b>	101	67.33 %	45	30.00 %	4	2.67 %	0	0.00 %
Erakorralise meditsiiniüksus (n=48)	38	79.17 %	9	18.75 %	1	2.08 %	0	0.00 %
Kirurgiaüksus (n=24)	16	66.67 %	7	29.17 %	1	4.17 %	0	0.00 %
Psühhiaatriaüksus (n=0)	0	0.00 %	0	0.00 %	0	0.00 %	0	0.00 %
Sisehaiguste, lastehaiguste, neuroloogiaüksus (n=46)	6	13.04 %	19	41.30 %	1	2.17 %	0	0.00 %
Sünnitus-günekoloogiaüksus (n=12)	7	58.33 %	4	33.33 %	1	8.33 %	0	0.00 %
Taastusraviüksus (n=1)	1	100.00 %	0	0.00 %	0	0.00 %	0	0.00 %
Kas jäite rahule selgitustega ravimite kasutamise kohta?								
<b>Kuressaare Haigla SA (n=183; 55%)</b>	136	74.32 %	44	24.04 %	3	1.64 %	0	0.00 %
Erakorralise meditsiiniüksus (n=55)	40	72.73 %	14	25.45 %	1	1.82 %	0	0.00 %
Kirurgiaüksus (n=21)	16	76.19 %	4	19.05 %	1	4.76 %	0	0.00 %



	Väga rahul		Üldiselt rahul		Üldiselt pole rahul		Üldse pole rahul	
	Arv	%	Arv	%	Arv	%	Arv	%
Kas jäite rahule selgitustega ravimite kasutamise kohta?								
<b>Kuressaare Haigla SA (n=183; 55%)</b>	136	74.32 %	44	24.04 %	3	1.64 %	0	0.00 %
<b>Psühhiaatriaüksus (n=0)</b>	0	0.00 %	0	0.00 %	0	0.00 %	0	0.00 %
<b>Sisehaiguste, lastehaiguste, neuroloogiaüksus (n=49)</b>	1	1.43 %	14	28.57 %	0	0.00 %	0	0.00 %
<b>Sünnitus-günekoloogiaüksus (n=35)</b>	28	80.00 %	7	20.00 %	0	0.00 %	0	0.00 %
<b>Taastusraviüksus (n=3)</b>	3	100.00 %	0	0.00 %	0	0.00 %	0	0.00 %
Kas jäite rahule selgitustega ravimite kõrvaltoimete kohta?								
<b>Kuressaare Haigla SA (n=144; 44%)</b>	93	64.58 %	36	25.00 %	11	7.64 %	4	2.78 %
<b>Erakorralise meditsiiniüksus (n=44)</b>	26	59.09 %	10	22.73 %	5	11.36 %	3	6.82 %
<b>Kirurgiaüksus (n=19)</b>	13	68.42 %	5	26.32 %	1	5.26 %	0	0.00 %
<b>Psühhiaatriaüksus (n=0)</b>	0	0.00 %	0	0.00 %	0	0.00 %	0	0.00 %
<b>Sisehaiguste, lastehaiguste, neuroloogiaüksus (n=35)</b>	4	11.43 %	12	34.29 %	3	8.57 %	1	2.86 %
<b>Sünnitus-günekoloogiaüksus (n=27)</b>	21	77.78 %	5	18.52 %	1	3.70 %	0	0.00 %
<b>Taastusraviüksus (n=2)</b>	2	100.00 %	0	0.00 %	0	0.00 %	0	0.00 %
Kas jäite õe või muu spetsialisti selgitustega rahule?								
<b>Kuressaare Haigla SA (n=241; 73%)</b>	182	75.52 %	59	24.48 %	0	0.00 %	0	0.00 %
<b>Erakorralise meditsiiniüksus (n=80)</b>	61	76.25 %	19	23.75 %	0	0.00 %	0	0.00 %
<b>Kirurgiaüksus (n=20)</b>	14	70.00 %	6	30.00 %	0	0.00 %	0	0.00 %
<b>Psühhiaatriaüksus (n=0)</b>	0	0.00 %	0	0.00 %	0	0.00 %	0	0.00 %
<b>Sisehaiguste, lastehaiguste, neuroloogiaüksus (n=53)</b>	1	1.13 %	10	18.87 %	0	0.00 %	0	0.00 %
<b>Sünnitus-günekoloogiaüksus (n=55)</b>	40	72.73 %	15	27.27 %	0	0.00 %	0	0.00 %
<b>Taastusraviüksus (n=2)</b>	1	50.00 %	1	50.00 %	0	0.00 %	0	0.00 %
Kas jäite õe või muu spetsialisti suhtumisega rahule?								
<b>Kuressaare Haigla SA (n=207; 63%)</b>	168	81.16 %	38	18.36 %	1	0.48 %	0	0.00 %
<b>Erakorralise meditsiiniüksus (n=77)</b>	63	81.82 %	13	16.88 %	1	1.30 %	0	0.00 %
<b>Kirurgiaüksus (n=20)</b>	15	75.00 %	5	25.00 %	0	0.00 %	0	0.00 %
<b>Psühhiaatriaüksus (n=0)</b>	0	0.00 %	0	0.00 %	0	0.00 %	0	0.00 %
<b>Sisehaiguste, lastehaiguste, neuroloogiaüksus (n=39)</b>	2	5.13 %	7	17.95 %	0	0.00 %	0	0.00 %
<b>Sünnitus-günekoloogiaüksus (n=43)</b>	34	79.07 %	9	20.93 %	0	0.00 %	0	0.00 %
<b>Taastusraviüksus (n=1)</b>	0	0.00 %	1	100.00 %	0	0.00 %	0	0.00 %
Kas selgitused protseduuride kohta olid arusaadavad?								
<b>Kuressaare Haigla SA (n=250; 76%)</b>	190	76.00 %	58	23.20 %	2	0.80 %	0	0.00 %
<b>Erakorralise meditsiiniüksus (n=74)</b>	59	79.73 %	15	20.27 %	0	0.00 %	0	0.00 %
<b>Kirurgiaüksus (n=34)</b>	24	70.59 %	9	26.47 %	1	2.94 %	0	0.00 %
<b>Psühhiaatriaüksus (n=0)</b>	0	0.00 %	0	0.00 %	0	0.00 %	0	0.00 %
<b>Sisehaiguste, lastehaiguste, neuroloogiaüksus (n=55)</b>	7	12.73 %	18	32.73 %	0	0.00 %	0	0.00 %
<b>Sünnitus-günekoloogiaüksus (n=53)</b>	45	84.91 %	7	13.21 %	1	1.89 %	0	0.00 %
<b>Taastusraviüksus (n=3)</b>	3	100.00 %	0	0.00 %	0	0.00 %	0	0.00 %
Kas uuringu tulemuste kohta antud selgitused olid arusaadavad?								
<b>Kuressaare Haigla SA (n=219; 66%)</b>	159	72.60 %	59	26.94 %	1	0.46 %	0	0.00 %
<b>Erakorralise meditsiiniüksus (n=63)</b>	51	80.95 %	11	17.46 %	1	1.59 %	0	0.00 %
<b>Kirurgiaüksus (n=30)</b>	22	73.33 %	8	26.67 %	0	0.00 %	0	0.00 %
<b>Psühhiaatriaüksus (n=0)</b>	0	0.00 %	0	0.00 %	0	0.00 %	0	0.00 %
<b>Sisehaiguste, lastehaiguste, neuroloogiaüksus (n=52)</b>	1	1.54 %	20	38.46 %	0	0.00 %	0	0.00 %
<b>Sünnitus-günekoloogiaüksus (n=45)</b>	34	75.56 %	11	24.44 %	0	0.00 %	0	0.00 %
<b>Taastusraviüksus (n=2)</b>	2	100.00 %	0	0.00 %	0	0.00 %	0	0.00 %

	Väga rahul		Üldiselt rahul		Üldiselt pole rahul		Üldse pole rahul	
	Arv	%	Arv	%	Arv	%	Arv	%
Kas vastuvõtt oli korraldatud piisavalt privaatsetl?								
<b>Kuressaare Haigla SA (n=303; 92%)</b>	233	76.90 %	67	22.11 %	3	0.99 %	0	0.00 %
Erakorralise meditsiiniüksus (n=88)	70	79.55 %	17	19.32 %	1	1.14 %	0	0.00 %
Kirurgiaüksus (n=33)	25	75.76 %	8	24.24 %	0	0.00 %	0	0.00 %
Psühhiaatriaüksus (n=0)	0	0.00 %	0	0.00 %	0	0.00 %	0	0.00 %
Sisehaiguste, lastehaiguste, neuroloogiaüksus (n=68)	19	27.94 %	1	1.47 %	0	0.00 %	0	0.00 %
Sünnitus-günekoloogiaüksus (n=74)	59	79.73 %	14	18.92 %	1	1.35 %	0	0.00 %
Taastusraviüksus (n=3)	3	100.00 %	0	0.00 %	0	0.00 %	0	0.00 %
Kas õe või muu spetsialisti poolt Teile pühendatud aeg oli piisav?								
<b>Kuressaare Haigla SA (n=199; 60%)</b>	145	72.86 %	54	27.14 %	0	0.00 %	0	0.00 %
Erakorralise meditsiiniüksus (n=78)	59	75.64 %	19	24.36 %	0	0.00 %	0	0.00 %
Kirurgiaüksus (n=18)	13	72.22 %	5	27.78 %	0	0.00 %	0	0.00 %
Psühhiaatriaüksus (n=0)	0	0.00 %	0	0.00 %	0	0.00 %	0	0.00 %
Sisehaiguste, lastehaiguste, neuroloogiaüksus (n=36)	11	30.56 %	0	0.00 %	0	0.00 %	0	0.00 %
Sünnitus-günekoloogiaüksus (n=41)	32	78.05 %	9	21.95 %	0	0.00 %	0	0.00 %
Taastusraviüksus (n=1)	0	0.00 %	1	100.00 %	0	0.00 %	0	0.00 %



## Aspektide olulisus

Iga vastaja sai nimetada 3 tema jaoks kõige olulisemat aspekti. Järgmises tabelis ja graafikus on näidatud, mitu korda igat aspekti nimetati.

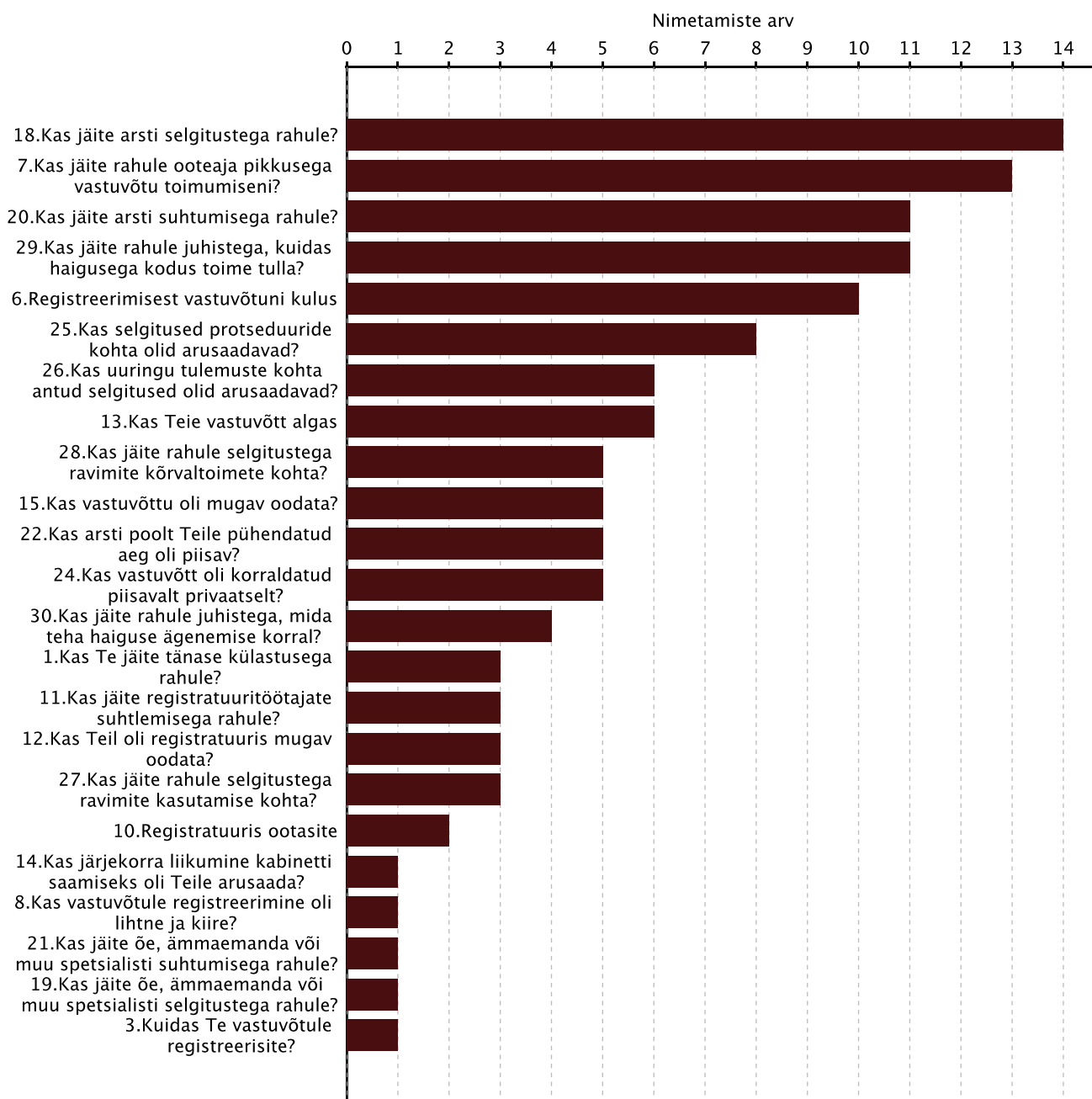
Küsimus	Nimetamiste arv
18. Kas jäite arsti selgitustega rahule?	14
Erakorralise meditsiiniüksus	4
Kirurgiaüksus	1

Küsimus	Nimetamiste arv
Psühhiaatriaüksus	0
Sisehaiguste, lastehaiguste, neuroloogiaüksus	3
Sünnitus-günekoloogiaüksus	5
Taastusraviüksus	0
<b>7.Kas jäite rahule ooteaja pikkusega vastuvõtu toimumiseni?</b>	<b>13</b>
Erakorralise meditsiiniüksus	5
Kirurgiaüksus	1
Psühhiaatriaüksus	0
Sisehaiguste, lastehaiguste, neuroloogiaüksus	2
Sünnitus-günekoloogiaüksus	4
Taastusraviüksus	0
<b>20.Kas jäite arsti suhtumisega rahule?</b>	<b>11</b>
Erakorralise meditsiiniüksus	2
Kirurgiaüksus	2
Psühhiaatriaüksus	0
Sisehaiguste, lastehaiguste, neuroloogiaüksus	3
Sünnitus-günekoloogiaüksus	4
Taastusraviüksus	0
<b>29.Kas jäite rahule juhistega, kuidas haigusega kodus toime tulla?</b>	<b>11</b>
Erakorralise meditsiiniüksus	2
Kirurgiaüksus	1
Psühhiaatriaüksus	0
Sisehaiguste, lastehaiguste, neuroloogiaüksus	4
Sünnitus-günekoloogiaüksus	3
Taastusraviüksus	0
<b>6.Registreerimisest vastuvõtuni kulus</b>	<b>10</b>
Erakorralise meditsiiniüksus	3
Kirurgiaüksus	1
Psühhiaatriaüksus	0
Sisehaiguste, lastehaiguste, neuroloogiaüksus	0
Sünnitus-günekoloogiaüksus	4
Taastusraviüksus	0
<b>25.Kas selgitused protseduuride kohta olid arusaadavad?</b>	<b>8</b>
Erakorralise meditsiiniüksus	2
Kirurgiaüksus	0
Psühhiaatriaüksus	0
Sisehaiguste, lastehaiguste, neuroloogiaüksus	3
Sünnitus-günekoloogiaüksus	3
Taastusraviüksus	0
<b>26.Kas uuringu tulemuste kohta antud selgitused olid arusaadavad?</b>	<b>6</b>
Erakorralise meditsiiniüksus	1
Kirurgiaüksus	1
Psühhiaatriaüksus	0
Sisehaiguste, lastehaiguste, neuroloogiaüksus	2
Sünnitus-günekoloogiaüksus	1
Taastusraviüksus	0
<b>13.Kas Teie vastuvõtt algas</b>	<b>6</b>
Erakorralise meditsiiniüksus	1

Küsimus	Nimetamiste arv
Kirurgiaüksus	1
Psühhiaatriaüksus	0
Sisehaiguste, lastehaiguste, neuroloogiaüksus	2
Sünnitus-günekoloogiaüksus	2
Taastusraviüksus	0
28.Kas jäite rahule selgitustega ravimite kõrvaltoimete kohta?	5
Erakorralise meditsiiniüksus	2
Kirurgiaüksus	0
Psühhiaatriaüksus	0
Sisehaiguste, lastehaiguste, neuroloogiaüksus	2
Sünnitus-günekoloogiaüksus	1
Taastusraviüksus	0
15.Kas vastuvõttu oli mugav oodata?	5
Erakorralise meditsiiniüksus	1
Kirurgiaüksus	1
Psühhiaatriaüksus	0
Sisehaiguste, lastehaiguste, neuroloogiaüksus	0
Sünnitus-günekoloogiaüksus	3
Taastusraviüksus	0
22.Kas arsti poolt Teile pühendatud aeg oli piisav?	5
Erakorralise meditsiiniüksus	0
Kirurgiaüksus	1
Psühhiaatriaüksus	0
Sisehaiguste, lastehaiguste, neuroloogiaüksus	1
Sünnitus-günekoloogiaüksus	3
Taastusraviüksus	0
24.Kas vastuvõtt oli korraldatud piisavalt privaatset?	5
Erakorralise meditsiiniüksus	1
Kirurgiaüksus	0
Psühhiaatriaüksus	0
Sisehaiguste, lastehaiguste, neuroloogiaüksus	0
Sünnitus-günekoloogiaüksus	4
Taastusraviüksus	0
30.Kas jäite rahule juhustega, mida teha haiguse ägenemise korral?	4
Erakorralise meditsiiniüksus	1
Kirurgiaüksus	1
Psühhiaatriaüksus	0
Sisehaiguste, lastehaiguste, neuroloogiaüksus	2
Sünnitus-günekoloogiaüksus	0
Taastusraviüksus	0
1.Kas Te jäite tänase külastusega rahule?	3
Erakorralise meditsiiniüksus	1
Kirurgiaüksus	0
Psühhiaatriaüksus	0
Sisehaiguste, lastehaiguste, neuroloogiaüksus	1
Sünnitus-günekoloogiaüksus	1
Taastusraviüksus	0
11.Kas jäite registratuuritöötajate suhtlemisega rahule?	3

Küsimus	Nimetamiste arv
Erakorralise meditsiiniüksus	0
Kirurgiaüksus	0
Psühhiaatriaüksus	0
Sisehaiguste, lastehaiguste, neuroloogiaüksus	2
Sünnitus-günekoloogiaüksus	1
Taastusraviüksus	0
<b>12.Kas Teil oli registratuuris mugav oodata?</b>	<b>3</b>
Erakorralise meditsiiniüksus	1
Kirurgiaüksus	0
Psühhiaatriaüksus	0
Sisehaiguste, lastehaiguste, neuroloogiaüksus	1
Sünnitus-günekoloogiaüksus	1
Taastusraviüksus	0
<b>27.Kas jäite rahule selgitustega ravimite kasutamise kohta?</b>	<b>3</b>
Erakorralise meditsiiniüksus	1
Kirurgiaüksus	0
Psühhiaatriaüksus	0
Sisehaiguste, lastehaiguste, neuroloogiaüksus	1
Sünnitus-günekoloogiaüksus	1
Taastusraviüksus	0
<b>10.Registratuuris ootasite</b>	<b>2</b>
Erakorralise meditsiiniüksus	1
Kirurgiaüksus	0
Psühhiaatriaüksus	0
Sisehaiguste, lastehaiguste, neuroloogiaüksus	0
Sünnitus-günekoloogiaüksus	1
Taastusraviüksus	0
<b>14.Kas järjekorra liikumine kabinetti saamiseks oli Teile arusaada?</b>	<b>1</b>
Erakorralise meditsiiniüksus	1
Kirurgiaüksus	0
Psühhiaatriaüksus	0
Sisehaiguste, lastehaiguste, neuroloogiaüksus	0
Sünnitus-günekoloogiaüksus	0
Taastusraviüksus	0
<b>8.Kas vastuvõtule registreerimine oli lihtne ja kiire?</b>	<b>1</b>
Erakorralise meditsiiniüksus	0
Kirurgiaüksus	0
Psühhiaatriaüksus	0
Sisehaiguste, lastehaiguste, neuroloogiaüksus	0
Sünnitus-günekoloogiaüksus	0
Taastusraviüksus	0
<b>21.Kas jäite õe, ämmaemanda või muu spetsialisti suhtumisega rahule?</b>	<b>1</b>
Erakorralise meditsiiniüksus	0
Kirurgiaüksus	1
Psühhiaatriaüksus	0
Sisehaiguste, lastehaiguste, neuroloogiaüksus	0
Sünnitus-günekoloogiaüksus	0
Taastusraviüksus	0

Küsimus	Nimetamiste arv
19.Kas jäite õe, ämmaemanda või muu spetsialisti selgitustega rahule?	1
Erakorralise meditsiiniüksus	1
Kirurgiaüksus	0
Psühhiaatriaüksus	0
Sisehaiguste, lastehaiguste, neuroloogiaüksus	0
Sünnitus-günekoloogiaüksus	0
Taastusraviüksus	0
3.Kuidas Te vastuvõtule registreerisite?	1
Erakorralise meditsiiniüksus	1
Kirurgiaüksus	0
Psühhiaatriaüksus	0
Sisehaiguste, lastehaiguste, neuroloogiaüksus	0
Sünnitus-günekoloogiaüksus	0
Taastusraviüksus	0
<b>Kokku</b>	<b>122</b>

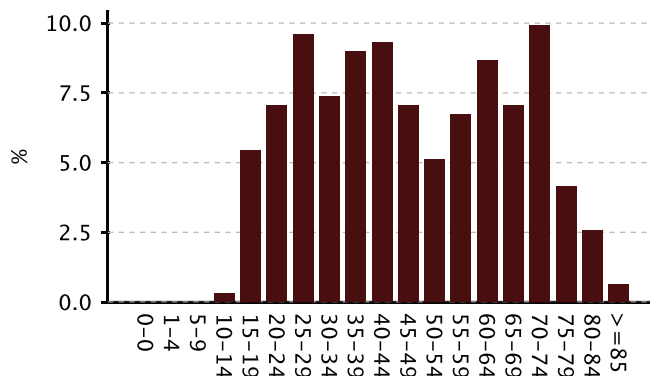


## Valim

### Vanuseline jaotus

n=312; 95%

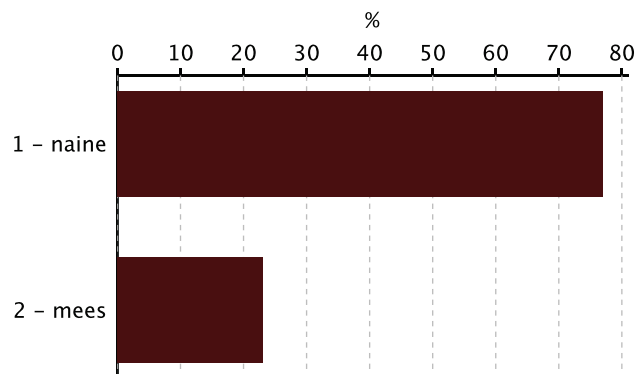
Vanus	Vastanute arv	%
0-0	0	0.00%
1-4	0	0.00%
5-9	0	0.00%
10-14	1	0.32%
15-19	17	5.45%
20-24	22	7.05%
25-29	30	9.62%
30-34	23	7.37%
35-39	28	8.97%
40-44	29	9.29%
45-49	22	7.05%
50-54	16	5.13%
55-59	21	6.73%
60-64	27	8.65%
65-69	22	7.05%
70-74	31	9.94%
75-79	13	4.17%
80-84	8	2.56%
>=85	2	0.64%
<b>Kokku</b>	<b>312</b>	<b>100.00 %</b>



### Sooline jaotus

n=313; 96%

Sugu	Vastanute arv	%
1 - naine	241	77.00 %
2 - mees	72	23.00 %
<b>Kokku</b>	<b>313</b>	<b>100.00 %</b>



### Elukohtade maakondlik jaotus

n=296; 91%

Maakond	Vastanute arv	%
Saaremaa	294	99.32 %
Harjumaa	2	0.68 %
<b>Kokku</b>	<b>296</b>	<b>100.00 %</b>

