

# Infoleht matuse korraldamiseks eriolukorras

Saaremaa Vallavalitsus avaldab siirast kaastunnet Teie lähedase surma puhul. Infoleht on mõeldud abistamiseks matuste korraldamisel ja leinaajal.

## **Matuse korraldamine**

Esmalt registreerib arst lähedase surma rahvastikuregistris. Perearst väljastab surmatõendi, mis tuleb esitada matusebüroole ning valla sotsiaalosakonnale matusetoetuse taotlemisel.

## **Eriolukorra piirangud**

Matuste korraldamisel tuleb arvestada riigi poolt seatud üldiste piirangutega:

- nii kirstu kui ka urnimatuse puhul viige matus läbi äärmiselt piiratud omaste ringis;
- matustel hoiduge tavapäraest leina jagamise ja kaastunde avaldamise viisidest, kallistamisest ja kätlemisest, ning vältige muul viisil füüsilist kokkupuudet teiste inimestega;
- vältige lahkunu ja leinatalitusega seotud esemete puudutamist;
- viige matusetalitlus läbi äärmiselt lühidalt;
- korraldage matusetalitlus kalmistul või mujal vabas õhus.

## **Lähedastele väljastpoolt Saare maakonda**

Saare maakonda sisenemiseks tuleb soovijal esitada aadressile [vald@saaremaavald.ee](mailto:vald@saaremaavald.ee) põhjendatud taotlus.

Välismaalt matusele tulemiseks saab erandolukorras taotleda Eesti välisesindusest viisat Eestisse tulekuks.

Palun jälgige jooksvat infot liikumiskiirangute kohta.

## **Matusebürood Saare maakonnas**

**Saare Matusebüroo OÜ**, Aia 25, Kuressaare, telefon 53 435 301

**Saarte Matuseteenuse OÜ**, Kauba 3, Kuressaare, telefon 56 472 172

**Soovi Matusebüroo OÜ**, Kuivastu mnt 41, Orissaare, telefon 55 533 510

**FIE Rudolf Sepp**, Rootsli 4, Kuressaare, telefon 52 28 545

## **Toetus matuse korraldamiseks**

Matuse korraldajale on ette nähtud matusetoetus, mida maksab välja lahkunu rahvastikuregistrijärgne omavalitsus.

Toetust saab taotleda kolme kuu jooksul pärast inimese surma. Toetuse suuruseks on 250 eurot.

Toetuse taotlemisel Saaremaa Vallavalitsuselt palume Teil esitada taotlus koos surmatõendi koopiaga (digitaalselt esitades sobib skaneeritud või fotona). Taotluse esitamiseks on kolm võimalust:

1. Esitage taotlus koos surmatõendi koopiaga elektroonselt Saaremaa Vallavalitsuse iseteeninduses: <https://www.saaremaavald.ee/matusetoetus>.
2. Saatke digitaalselt allkirjastatud taotlus koos surmatõendi koopiaga [vald@saaremaavald.ee](mailto:vald@saaremaavald.ee). Taotlusvorm on aadressil <https://www.saaremaavald.ee/matusetoetus>.
3. Pange taotlus koos surmatõendi koopiaga postkasti, mis asub aadressil Tallinna 10, Kuressaare (postkast asub peaukse juures) või oma piirkonna teenuskeskuse postkasti. Taotluse võib esitada vabas vormis.

Küsimuste korral saate pöörduda oma piirkonna sotsiaaltöösotsiaalspetsialisti poole, kelle kontaktid leiate lehe pöördel või aadressil <https://www.saaremaavald.ee/sotsiaaltoe>.

### Saaremaa valla sotsiaaltööspsialistid:

**Aina Prei**, Kuessaare piirkond, 452 5058, 524 6243, [aina.prei@saaremaavald.ee](mailto:aina.prei@saaremaavald.ee)

**Kadi Nellis**, Kuessaare piirkond, 452 5054; 527 7734, [kadi.nellis@saaremaavald.ee](mailto:kadi.nellis@saaremaavald.ee)

**Tiia Jäärats**, Kuessaare piirkond, 452 5059; 5915 1409, [tiia.jaarats@saaremaavald.ee](mailto:tiia.jaarats@saaremaavald.ee)

**Kerli Gutman-Laht**, Kaarma ja Kuessaare piirkond, 452 5055, 5306 9517, [kerli.gutman-laht@saaremaavald.ee](mailto:kerli.gutman-laht@saaremaavald.ee)

**Juta Sepp**, Torgu piirkond, 452 5165, 5910 8403, [juta.sepp@saaremaavald.ee](mailto:juta.sepp@saaremaavald.ee)

**Kaia Kuul**, Salme piirkond, 5915 1803, [kaia.kuul@saaremaavald.ee](mailto:kaia.kuul@saaremaavald.ee)

**Signe Lõhmus**, Kaarma ja Kärla piirkond, 529 6067, [signe.lohmus@saaremaavald.ee](mailto:signe.lohmus@saaremaavald.ee)

**Heleri Jõgi**, Lümanda ja Kihelkonna piirkond, 452 5140, 5750 2452, [heleri.jogi@saaremaavald.ee](mailto:heleri.jogi@saaremaavald.ee)

**Kristina Kauber**, Mustjala piirkond, 452 5153, 5191 2715, [kristina.kauber@saaremaavald.ee](mailto:kristina.kauber@saaremaavald.ee)

**Maret Ignatovitš**, Leisi piirkond, 452 5148, 5343 6289, [maret.ignatovits@saaremaavald.ee](mailto:maret.ignatovits@saaremaavald.ee)

**Merilin Nöör**, Orissaare piirkond, 452 5175, 53340903, [merilin.noor@saaremaavald.ee](mailto:merilin.noor@saaremaavald.ee)

**Aili Ansper**, Pöide piirkond, 452 5159, 5386 1279, [aili.ansper@saaremaavald.ee](mailto:aili.ansper@saaremaavald.ee)

**Kairi Nuut**, Valjala piirkond, 452 5168, 5450 2187, [kairi.nuut@saaremaavald.ee](mailto:kairi.nuut@saaremaavald.ee)

**Kai Albert**, Pihla piirkond, 452 5156, 5332 7274, [kai.albert@saaremaavald.ee](mailto:kai.albert@saaremaavald.ee)

**Ervin Raudsik**, Laimjala piirkond, 5198 8173, [ervin.raudsik@saaremaavald.ee](mailto:ervin.raudsik@saaremaavald.ee)

### Lisainfo:

**Reelika Murd**, sotsiaalhoolekandeteenistuse juhataja, 452 5056, 5308 7515, [reelika.murd@saaremaavald.ee](mailto:reelika.murd@saaremaavald.ee)

**Anneli Tõru**, lastekaitseteenistuse juhataja, 452 5050, 5330 4031, [anneli.toru@saaremaavald.ee](mailto:anneli.toru@saaremaavald.ee)

**Mare Naaber**, sotsiaalosakonna juhataja, 5340 6648, [mare.naaber@saaremaavald.ee](mailto:mare.naaber@saaremaavald.ee)

Te ei ole praeguses olukorras üksi. Kui vajate tuge või nõustamist, et kaotuse või eriolukorraga toime tulla, siis kriisiabi kontaktidest leiate spetsialisti, kelle poole pöörduda.

Üleriigilised kontaktid	
<p><b>Hädaabi 112</b></p> <p><b>Häirekeskuse infotelefon 1247</b> käitumisjuhised eriolukorras toimetulekuks ja koroonaviirusega seotud küsimustes (24h)</p> <p><b>Ohvriabi kriisitelefon 116 006 (24h)</b> vestle chatis <a href="http://www.palunabi.ee">www.palunabi.ee</a> e-kiri <a href="mailto:kriisiabi@sotsiaalkindlustusamet.ee">kriisiabi@sotsiaalkindlustusamet.ee</a> facebookis „<a href="https://www.facebook.com/PalunAbi">Palun Abi</a>“</p> <p><b>Lasteabitelefon 116 111 (24h)</b> vestle chatis <a href="http://www.lasteabi.ee">www.lasteabi.ee</a></p>	<p><b>Eesti Haigekassa Klienditelefon 669 6630</b> E–N 8.30–16.30, R 8.30–14.00</p> <p><b>Sotsiaalkindlustusamet infotelefon 612 1360</b> E–R 9.00–17.00</p> <p><b>Perearsti nõuandetelefon 1220 või 634 6630 (24h)</b> juhul, kui ei saa kontakti enda perearstiga; eesti ja vene keeles, pakub meditsiinialaseid nõuandeid ja konsultatsiooni</p> <p><b>Konsulaarabi 5301 9999 (24h)</b></p>
Mure enda või lähedaste pärast	
<p><b>Häirekeskuse infotelefon 1247</b> koroonaviiruse info ja psühhosotsiaalne kriisiabi</p> <p><b>Emotsionaalse toe telefon Eluliin</b> eesti keeles tel 655 8088; E–P 19.00–7.00 vene keeles tel 655 5688; K–R 19.00–7.00</p> <p><b>Psühholoogiline kriisinõustamine 6 314 300</b> E–N 15.00–19.00, R 15.00–18.00</p> <p><b>Saare ohvriabikeskus</b> tel 5757 0744; E–R 9.00–17.00</p> <p><b>Terapeut Helar Peterson</b> nõustamine kokkuleppel; tel 5668 9227</p> <p><b>Psühholoog Siivi Hansen</b> nõustamine kokkuleppel; <a href="mailto:hansensiivi@gmail.com">hansensiivi@gmail.com</a>; tel 521 9692</p>	<p><b>Kliiniline psühholoog Lia Hanso</b> tel 5561 0071; E–R 9.00–14.00, 17.00–19.00</p> <p><b>Psühholoog Pirgit Pöld</b> <a href="mailto:pirgit.pold@saare.ee">pirgit.pold@saare.ee</a>; tel 5887 3446; E–R 13.00–16.00</p> <p><b>Sotsiaaltöötaja ja perenõustaja Aile Aedma</b> <a href="mailto:aile.aedma@saare.ee">aile.aedma@saare.ee</a>; tel 5886 6691; E–R 9.00–13.00</p> <p><b>Sotsiaaltöötaja ja perenõustaja Monika Sarapuu</b> <a href="mailto:monika.sarapuu@saare.ee">monika.sarapuu@saare.ee</a>; tel 5883 4056; E–R 13.00–17.00</p> <p><b>Kogemusnõustajate koda Karin Kiigemägi</b> nõustamine kokkuleppel; <a href="mailto:kogemusgrupp@gmail.com">kogemusgrupp@gmail.com</a></p>
Juriidiline abi	Tööalane ülepinge
<p><b>Tööinspeksioon</b> tel 640 6000; <a href="mailto:jurist@ti.ee">jurist@ti.ee</a>; E–R 9.00–16.30;</p> <p><b>Õigusnõustamine</b> <a href="https://v1.juristaitab.ee/oigusnoustamine">https://v1.juristaitab.ee/oigusnoustamine</a></p> <p><b>Notarite koda</b> <a href="http://www.notar.ee">www.notar.ee</a></p> <p><b>Vilma Kippak</b> <a href="mailto:vilma.kippak@gmail.com">vilma.kippak@gmail.com</a></p>	<p><b>Traumaterapeut, superviisor Siivi Hansen</b> nõustamine kokkuleppel; <a href="mailto:hansensiivi@gmail.com">hansensiivi@gmail.com</a>; tel 521 9692</p> <p><b>Eesti Supervisiooni ja Coachingu Ühing</b> gruupinõustamine <a href="http://www.supervisioon.ee">www.supervisioon.ee</a></p> <p><b>Kliinilise psühholoogi konsultatsioon</b> nõustamine skype'i või telefoni teel eesliini töötajatele kokkuleppel; <a href="mailto:maris.viik@lastehaigla.ee">maris.viik@lastehaigla.ee</a>; tel 678 7422</p> <p><b>Urmas Lehtsalu</b> <a href="mailto:urmas.lehtsalu@gmail.com">urmas.lehtsalu@gmail.com</a>; tel 507 7716 K, R 10.00–12.00</p>

Mure lapse pärast	Peresuhted
<p><b>Lasteabitelefoni 116 111 (24h)</b> vestle chatis <a href="http://www.lasteabi.ee">www.lasteabi.ee</a></p> <p><b>Kuidas keerulisel ajal end ja oma peret hoida</b> <a href="http://www.tarkvanem.ee">www.tarkvanem.ee</a></p> <p><b>Laste vaimse tervise keskus</b> tel 678 7422; E–R 9.00–10.00</p> <p><b>Peaasi vaimse tervise spetsialistid</b> <a href="http://www.peaasi.ee">www.peaasi.ee</a></p> <p><b>Noorte Usaldustelefon 646 666</b> N–L 19.00–22.00</p> <p><b>Saaremaa Laste ja Perede Tugikeskus</b> Aile Aedma <a href="mailto:aile.aedma@saare.ee">aile.aedma@saare.ee</a>; tel 5886 6691; E–R 9.00–13.00</p> <p>Monika Sarapuu <a href="mailto:monika.sarapuu@saare.ee">monika.sarapuu@saare.ee</a>; tel 5883 4056; E–R 13.00–17.00</p> <p>Pirgit Põld <a href="mailto:pirgit.pold@saare.ee">pirgit.pold@saare.ee</a>; tel 5887 3446; E–R 13.00–16.00</p> <p><b>Vajalikud sotsiaalteenused, Anneli Tõru</b> <a href="mailto:anneli.toru@saaremaavald.ee">anneli.toru@saaremaavald.ee</a>; tel 5330 4031</p>	<p><b>Saare ohvriabikeskus</b> tel 5757 0744; E–R 9.00–17.00</p> <p><b>Ohvriabi kriisitelefoni 116 006 (24h)</b></p> <p><b>Lasteabitelefoni 116 111 (24h)</b> vestle chatis <a href="http://www.lasteabi.ee">www.lasteabi.ee</a></p> <p><b>Eesti Naiste Varjupaikade Liit</b> tel 1492 (24h); füüsilist, vaimset, majanduslikku ja/või seksuaalset vägivalda kogenud naistele</p> <p><b>Saaremaa Naiste Tugikeskus</b> tel 5309 8919 (24h)</p> <p><b>Perelepitaja Kerli Gutman-Laht</b> <a href="mailto:kerli.gutman-laht@saare.ee">kerli.gutman-laht@saare.ee</a>; tel 5303 9589; E–R 16.00–19.00, L 10.00–17.00</p>
Leinanõustamine	Hingehoid
<p><b>Anneli Tõru</b> <a href="mailto:saarlasatk@gmail.com">saarlasatk@gmail.com</a>; tel 511 3114</p> <p><b>Kerli Gutman-Laht</b> tel 5306 9517</p> <p><b>Helle Kahm</b> <a href="mailto:hellekahm@gmail.com">hellekahm@gmail.com</a>; tel 515 7198</p>	<p><b>Katrin Aaslav-Tepandi</b> (Hingehoiu kriisirühma koordinaator) <a href="mailto:katri.aaslav-tepandi@sm.ee">katri.aaslav-tepandi@sm.ee</a>; tel 5645 3144, 2626 9226</p> <p><b>Tiina Ool</b> <a href="mailto:tiina.ool@eelk.ee">tiina.ool@eelk.ee</a>; tel 5342 7096; T–K 14.00–17.00, N–R 18.00–20.00</p> <p><b>Katrin Kuum</b> <a href="mailto:katrin.keso@gmail.com">katrin.keso@gmail.com</a>; tel 5646 2486</p> <p><b>Rando Metsamaa</b> (Kuressaare Metodisti kogudus) <a href="mailto:rando.metsamaa@gmail.com">rando.metsamaa@gmail.com</a>; tel 5340 1054</p> <p><b>Marjana Luist</b> (Reeküla Metodisti kogudus) <a href="mailto:luistmarjana@hotmail.com">luistmarjana@hotmail.com</a>; tel 5660 1464</p>
Kui soovid rääkida	Kui vanemaealine soovib rääkida noorega
<p><b>Kogemusnõustajate koda, Karin Kiigemägi</b> <a href="mailto:kogemusgrupp@gmail.com">kogemusgrupp@gmail.com</a>; tel 5351 7218; 47 vabatahtlikku kogemusnõustajat pakuvad kriisis veebi- ja telefoninõustamist tasuta</p>	<p><b>www.jututaja.ee</b>; tel 5683 0646; helistamisajad ja -intervallid lepivad noor ja eakas omavahel ise kokku</p>
Täiendav info	
<p><a href="http://www.valitsus.ee">www.valitsus.ee</a> – <a href="http://www.kriis.ee">www.kriis.ee</a> – <a href="http://www.terviseamet.ee">www.terviseamet.ee</a> <a href="http://www.saaremaavald.ee">www.saaremaavald.ee</a> – <a href="https://www.facebook.com/saaremaavald">www.facebook.com/saaremaavald</a> <a href="https://www.facebook.com/saarehaigla">www.facebook.com/saarehaigla</a> <a href="http://www.saartehaal.ee">www.saartehaal.ee</a></p>	